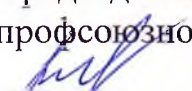
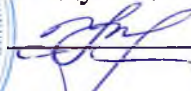


Управление образования администрации Топкинского муниципального округа  
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение  
детский сад № 9 «Сказка»

СОГЛАСОВАНО  
Председатель первичной  
профсоюзной организации  
  
В.Н.Куприянова  
Протокол от 22.01.2025г. № 9



УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий:  
  
Н.Г.Коровкина  
Приказ от 22.01.2025г. № 9



**Порядок информирования заказчика  
об оказании платных дополнительных  
образовательных и иных услуг  
в МАДОУ детский сад № 9 «Сказка»**

2025г.

## **1. Общие положения**

1.1. Порядок информирования заказчика об оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 9 «Сказка» (далее Порядок) разработан в соответствии с нормативными актами РФ:

- ✓ законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- ✓ Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- ✓ законом РФ от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями от 04.08.2023);
- ✓ Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 года N 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- ✓ Приказом Министерства Просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года N 196 «Об утверждении Порядка организации осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (с изменениями на 30 сентября 2020 года);
- ✓ Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года N 28 "Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи";
- ✓ Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 года № 2 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» СанПин 1.2.3685-21;
- ✓ локальными актами муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 9 «Сказка» (далее - МАДОУ).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке:

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные дополнительные образовательные и иные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - дошкольное образовательное учреждение, предоставляющее платные дополнительные образовательные и иные услуги воспитаннику;

«Обучающийся (воспитанник)» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«Платные дополнительные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор).

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при необходимости информирования Заказчика об оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг в МАДОУ.

1.4. Исполнитель обязан до заключения Договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных и иных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

1.5. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных дополнительных образовательных и иных услуг в порядке и объеме, которые не предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

1.6. Информация, предусмотренная пунктами 1.4. и 1.5. настоящего Порядка, предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

## **2. Права Заказчика в сфере информирования при получении платных дополнительных образовательных и иных услуг**

- 2.1. Заказчик вправе получать в установленном порядке всю необходимую информацию об Исполнителе и об оказываемых им платных дополнительных образовательных и иных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.2. Исполнитель обязан предоставлять Заказчику подробную информацию о:
- порядке и условиях предоставления платных дополнительных образовательных и иных услуг;
  - цене и условиях оплаты, порядке и условиях возврата финансовых средств;
  - Договоре на оказание платных дополнительных образовательных и иных услуг и вытекающих из него правах, обязанностях и ответственности, в том числе о возможностях предъявления претензий к Исполнителю;
  - порядке действий Заказчика и Исполнителя при выявлении Заказчиком недостатков и(или) существенных недостатков платных дополнительных образовательных и иных услуг;
  - уровне образования, квалификации и опыте работы педагогических работников, непосредственно оказывающих платные дополнительные образовательные и иные услуги;
  - ответственном(ых) лице(ах) Исполнителя за организацию оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг.
- 2.3. Помимо указанной в п. 2.2. информации Исполнитель обязан предоставлять Заказчику иную информацию о себе и об оказываемых платных дополнительных образовательных и иных услугах в соответствии с требованиями действующего законодательства и принятыми в соответствии с ним нормативными актами.
- 2.4. Заказчик вправе получать от Исполнителя дополнительную информацию о предлагаемых или уже оказываемых платных дополнительных образовательных и иных услугах.
- 2.5. Информация об Исполнителе и об оказываемых им платных дополнительных образовательных и иных услугах должна доводиться до Заказчика в доступной для Заказчика форме.
- 2.6. Предоставляемая Заказчику информация о платных дополнительных образовательных и иных услугах не должна приписывать услугам отсутствующие у них свойства или присваивать им особые свойства, если в действительности их свойства не отличаются от свойств всех аналогичных услуг.

### **3. Система информирования Заказчика**

#### **при оказании платных образовательных и иных услуг в МАДОУ**

- 3.1. Исполнитель в целях обеспечения выполнения требований Правил оказания платных дополнительных образовательных услуг, формирует систему информирования Заказчика об оказании платных образовательных и иных услуг (далее Система информирования).
- 3.2. Система информирования включает в себя следующие компоненты:
- обеспечение открытости и общедоступности информации о МАДОУ и о его деятельности посредством размещения необходимой информации на его официальном сайте в установленном порядке;
  - размещение информации о МАДОУ и об оказываемых платных дополнительных образовательных и иных услугах на информационных стендах в МАДОУ;
  - личное информирование Заказчика при его личном обращении в МАДОУ для получения платных дополнительных образовательных и иных услуг и в процессе оказания данных услуг;
  - определение Исполнителем ответственных лиц, обеспечивающих организацию информирования и непосредственное информирование Заказчика об Исполнителе и об оказываемых им платных дополнительных образовательных и иных услугах.

### **4. Непосредственное информирование Заказчика при его личном обращении к**

#### **Исполнителю для оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг**

- 4.1. Непосредственное информирование Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг при его личном обращении к Исполнителю

осуществляет ответственное приказом руководителя МАДОУ лицо (далее - Ответственное лицо).

4.2. Ответственное лицо, при обращении Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг:

- разъясняет Заказчику интересующие его вопросы оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг в МАДОУ;
- знакомит Заказчика с Правилами оказания платных дополнительных образовательных услуг, утверждёнными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706;
- Положением об оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг МАДОУ;
- иными локальными нормативными актами, принятыми в МАДОУ по вопросам оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг;
- предоставляет развёрнутую информацию об оказываемых платных дополнительных образовательных и иных услугах;
- предоставляет информацию о Договоре в соответствии с установленными требованиями;
- информирует Заказчика о его правах и обязанностях при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг, о правах и обязанностях Исполнителя.

4.2.1. Предоставляет для ознакомления по требованию Заказчика:

- а) копию учредительного документа Исполнителя - юридического лица, участвующем в предоставлении платных дополнительных образовательных и иных услуг;
- б) копию лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями);

4.3. В случае, если Заказчик обращается по вопросу, решение которого не входит в компетенцию Ответственного лица, Заказчику даётся разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

## **6. Ответственность за организацию информирования и за непосредственное информирование Заказчика при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг**

6.1. Приказом заведующего МАДОУ назначаются:

6.1.1. Ответственное лицо за организацию работы в МАДОУ по информированию Заказчика при оказании платных дополнительных образовательных и иных услуг (далее Ответственное лицо).

6.2. Ответственное лицо в своей деятельности по организации информирования и по непосредственному информированию Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг руководствуется настоящим Положением;

6.2.2. Знает:

- требования законодательства, других нормативных документов, в том числе локальных нормативных актов, по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг;
- требования законодательства и других нормативных документов по обеспечению прав Заказчика и Воспитанника;
- права, обязанности и ответственность педагогических работников.

6.3. Ответственное лицо в МАДОУ:

- организует функционирование Системы информирования в соответствии с требованиями настоящего Порядка;
- обеспечивает контроль за состоянием работы в МАДОУ по информированию Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг, обеспечивающему возможность их правильного выбора;
- предлагает заведующему МАДОУ, разрабатывает и в пределах своей компетенции реализует мероприятия, направленные на совершенствование информирования Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг в соответствии с установленными требованиями.

6.4. Ответственное лицо несёт ответственность за организацию и за непосредственное

информирование Заказчика по вопросам оказания платных дополнительных образовательных и иных услуг в пределах своей компетенции в соответствии с требованиями действующего законодательства.