

Управление образования администрации Топкинского муниципального округа
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад № 9 «Сказка»

СОГЛАСОВАНО:
Председатель первичной
профсоюзной организации
Б.Н.Куриянова
Протокол от 22.01.2025г. № 9

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий:
Н.Г.Коровкина
Приказ от 22.01.2025г. № 9

**ПОЛОЖЕНИЕ
о контроле качества оказания платных
образовательных услуг
в МАДОУ детский сад № 9 «Сказка»**

2025г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 9 «Сказка» (далее по тексту МАДОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273- ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей» (с изменениями от 04.08.2023);
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом МАДОУ.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов МАДОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, и иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышения качества предоставляемых услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов выполнения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключенным при приеме в МАДОУ.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.2.2 и в

разделе 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в МАДОУ для осуществления внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутреннего контроля), а также принятыми в МАДОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг

4.1. Контроль качества платных образовательных услуг проводится в отношении:

4.1.1. Знаний педагогическими работниками локальных актов МАДОУ, регламентирующих оказание данных услуг, а также порядка их оказания, принятого в МАДОУ.

4.1.2. Функционирования МАДОУ в системе информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услуг.

4.1.3. Принятых в МАДОУ мер по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.4. Качества средств, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условий оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.1.5. Формирование цен на платные образовательные услуги и их соответствия принятому в МАДОУ порядку.

4.1.6. Динамика и структура доходов, полученных от платных образовательных услуг.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в МАДОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ отражаются в их должностных инструкциях.

5.3. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в МАДОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами МАДОУ по организации и оказанию платных образовательных услуг.